

Boletín Informativo

March 1, 1999

Como seleccionar una compañía telefónica para larga distancia

Para la gran mayoría, las compañías telefónicas locales que tenemos no tienen competencia, al mismo tiempo, el crecimiento de servicios telefónicos para larga distancia ha traído una selección mas amplia y tarifas mas bajas. Ya que la mayor parte de este crecimiento es reciente, sería bueno que hiciera una nueva evaluación del servicio de larga distancia que tiene.

Información General

Hay dos tipos de llamadas: las llamadas interurbanas y las llamadas de larga distancia.

Las Llamadas Interurbanas: Son las que se hacen dentro de una región específica o "LATA". El estado de Washington está dividido en tres regiones LATA como se indica en el mapa de abajo. Las llamadas interurbanas son las que se hacen enteramente dentro de una misma región LATA. Incluyen por ejemplo, llamadas entre Seattle y Olympia; Spokane y Wanatchee; entre Longview y Vancouver. Ahora, todos los clientes ya pueden escoger la compañía que quieran para el servicio interurbano.

Las Llamadas de Larga Distancia: Son aquellas que se hacen de una región (LATA) a otra incluyendo las llamadas a otros estados. Como las llamadas entre Seattle y Spokane, Longview y Olympia, Bellingham y Portland. Por varios años, todos los clientes han podido escoger su compañía para servicio de larga distancia.

Regiones para Llamadas Interurbanas (LATA)



WASHINGTON
UTC
UTILITIES AND TRANSPORTATION
COMMISSION

P.O. Box 47250
1300 S. Evergreen Park Dr SW
Olympia, WA 98504-7250

Local: (360)664-1160
Toll Free: 800-12562-6150
TTY: 877-210-5963 (toll free)

Web site: www.wutc.wa.gov
Email: info@wutc.wa.gov

To request availability of
documents in alternate
format, call (360)664-1133.

¿Porque escoger diferentes compañías para diferentes clases de llamadas?

Usted puede tener la misma compañía para las dos clases de llamadas o usted puede tener una compañía diferente para cada clase. Usted escoge. Podría ser que para usted lo mejor es usar una compañía para las llamadas de larga distancia y la otra para las llamadas interurbanas. O podría ser que no.

Porqué U S West no puede realizar las llamadas de larga distancia?

La ley federal le tiene prohibido a US West, así como a otras compañías telefónicas grandes que alguna vez formaron la compañía Bell, el realizar llamadas entre regiones (LATA) hasta que hayan cumplido las condiciones competitivas requeridas en el monopolio de compañías telefónicas locales en la Ley de Telecomunicaciones 1996.

¿Como cambiar de compañías de larga distancia?

Comuníquese con la compañía de larga distancia que seleccionó. Dígales si es que usted quiere los servicios para llamadas interurbanas o de larga distancia o para todas las llamadas. La compañía de larga distancia hará arreglos con su compañía telefónica local para asegurarse de que sus llamadas de larga distancia sean automáticamente canalizadas a su red de telecomunicación. La mayoría de las veces, la compañía de larga distancia cubre el costo asociado con la canalización de las llamadas. Pero verifique para estar seguro ya que el cambio de compañías le podría costar a usted.

El propósito de darle la vuelta y marcar códigos (10-10-XXX)

Si llama desde su casa, sus llamadas de larga distancia son automáticamente canalizadas a la compañía que usted seleccionó y no tiene que marcar un código. Sin embargo, si usted desea conocer una compañía diferente sin tener la molestia y un cargo por cambiar de compañías, o si usted esta lejos de su casa y no esta seguro cual es la compañía de larga distancia que tienen en ese teléfono, usted puede canalizar las llamadas a través de un proveedor diferente al marcar un código específico de siete números antes de hacer la llamada.

Pero tenga cuidado - algunas de las compañías que ofrecen tarifas bajas por minuto hacen un cargo mensual o por cada llamada. Esos cargos extra pueden resultar en una llamada más cara de lo que ellos anunciaron.

Cuando busque una nueva compañía telefónica, revise las tarifas dentro del estado.

Muchas compañías de larga distancia tienen dos clases de tarifas: una tarifa (la que ponen en publicidad nacional) para llamadas de un estado a otro y la otra tarifa para las llamadas dentro del mismo estado (algunas veces más caras que las tarifas en la publicidad). En años recientes, algunas compañías han descontinuado sus tarifas de larga distancia dentro del mismo estado, pero no todas lo han hecho. Cuando compare los planes de servicio para llamadas de larga distancia, sea específico, entérese si es que esta comparando tarifas dentro del estado o de un estado a otro.

Este pendiente de los cargos adicionales.

Muchas compañías de larga distancia, hacen cargos con descripciones que sugieren que son cargos del gobierno o mandados por el gobierno federal. Generalmente, las compañías que hacen esos cargos están tratando de recuperar los gastos que ellos mismos tienen que hacer para pagar al gobierno federal o a la compañía telefónica local. Sin embargo, esos cargos varían de una compañía a otra. Cuando este buscando compañías de larga distancia, vale la pena preguntar cuanto cobran por cargos específicos para así, poder hacer una comparación justa.

Tenga cuidado cuando compare las tarifas en la publicidad.

Las compañías anuncian tarifas de diferentes maneras. Algunas compañías ofrecen tarifas especiales por minuto en base a la duración de la llamada, el destino y en que día de la semana se hacen. Otras publican la misma tarifa baja todo el tiempo, pero tienen un cargo mensual por el servicio. Casi todas las compañías tienen otros cargos a parte de las tarifas en los anuncios. Cuando se comunique con las compañías de larga distancia, verifique que lo que anuncian aplica para todas las llamadas que usted planea hacer a través de esa compañía.

Consejos para encontrar la mejor tarifa para servicios de larga distancia.

1. Comience con su último cobro telefónico.

Fíjese detenidamente en los cobros telefónicos de los últimos tres meses. La revisión de sus cobros anteriores le puede decir que tipo de ahorros que pudiera o no tener con un plan diferente para larga distancia. Si usted usa más de una compañía de larga distancia, asegúrese el considerar todas las llamadas en su análisis. Hágase las siguientes preguntas:

- ¿Cuánto gasté en llamadas de larga distancia?
- ¿Cuánto me cobran por minuto y como varían esos cobros entre si?
- ¿A dónde llamé mas seguido?
- ¿Cuáles fueron las llamadas en las que duré mas tiempo?
- ¿A que hora fueron esas llamadas?
- ¿Hubiera hablado más si es que hubiera sabido que me costarían menos esas llamadas?
- ¿Espero tener algún cambio que afecte el como voy a usar el servicio de larga distancia?

2. Conozca lo que quiere

Ya que haya revisado sus costumbres en llamadas, decida que es lo que quiere. Quiere una sola tarifa para todas partes y a cualquier hora, o desea la tarifa más barata por minuto aunque tenga que llamar durante ciertos periodos de tiempo? Hace bastantes llamadas de larga distancia como para justificar un cargo mensual? Si es así, ¿cuánto ahorraría por minuto? Hay una gran variedad de opciones para escoger, pero usted puede reducir esas opciones, simplemente excluya las que no quiera.

3. Comuníquese con la compañía de servicio que tiene ahora

Cuando tenga idea de lo que quiere, pídaselo a su compañía telefónica. Las compañías telefónicas ofrecen en forma regular nuevos planes a los clientes nuevos sin darles esa información a los clientes que ya tienen. Sí vale la pena comunicarse periódicamente con la compañía telefónica para saber si usted puede obtener una mejor tarifa.

Acuérdese que usted puede seleccionar dos compañías de larga distancia: una para llamadas interurbanas y la otra para llamadas de larga distancia. Algunas compañías pueden ofrecerle una tarifa especial para obtener los dos tipos en sus llamadas. Usted puede ver el número gratis de la compañía en su cobro.

4. Compare

Hay cientos de compañías de larga distancia y la mayoría ofrece múltiples planes. No hay una sola compañía o plan que sea lo mejor para todos los clientes. Para empezar, pregúnteles a sus amigos y compañeros que compañía usan, fíjese en los anuncios en el periódico, en la televisión o busque en el Internet (hay muchas compañías que tienen sitio en la red).

5. Antes de que se comprometa, fíjese en los detalles

Después de que encuentre el plan que le gusta, cubra todos los pormenores. ¿Revisó las tarifas que la compañía tiene para llamadas dentro del estado o a otros estados? ¿Sabe cuales son todos los cargos mensuales, incluyendo los cargos relacionados con la FCC? Si escoge otra compañía, ¿van a pagar ellos el cargo por cambiar de servicio telefónico? Si no es así, ¿sabe cuanto le va a costar? ¿existen algunas otras situaciones que le hagan pensar que el ofrecimiento es menos atractivo para usted?

6. Haga su selección

Comuníquese con la compañía de larga distancia que seleccionó. Dígales si es que usted quiere los servicios para llamadas interurbanas o de larga distancia o para todas las llamadas. La compañía de larga distancia hará arreglos con su compañía de intraurbanas para asegurarse de que sus llamadas de larga distancia sean automáticamente canalizadas a su red de telecomunicación.

7. Verifique si es que usted se ahorró lo que esperaba

Después de un mes o dos con su nueva compañía, fíjese en su cobro telefónico. ¿Esta ahorrando dinero o tiene mejor servicio? Revise su cobro periódicamente y recuerde, comuníquese con ellos si es que usted cree que ellos tienen un plan mejor o nuevo.